

プライバシーポリシー

ラクリマ株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の取り扱いに関して、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表します。

1. 個人情報取扱事業者の名称

ラクリマ株式会社

2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。

- (1) 当社サービスの利用、変更、停止、終了のため
- (2) 当社サービスの提供や、問合せ対応、苦情・紛争解決等当社による業務提供に係る必要業務遂行のため
- (3) 当社サービスの企画・開発、保守管理、記録保存、品質向上・改善のため
- (4) 当社サービスに関する営業上のご案内やアンケートやキャンペーン等の開催のため
- (5) アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
- (6) 広告の表示のため
- (7) その他当社の利用規約等で定める目的のため
- (8) 第4条に定める共同利用目的のため

3. 個人情報の第三者提供等について

(1) 当社は、お客様ご本人の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、原則として個人データを第三者に対して提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いを委託する場合、及び第4条に定める特定の者との間で共同利用する場合には、ご本人の同意をいただくことなく、個人データを当社以外の者に対して提供することがあります。

(2) 当社は、当社サービスの提供・品質向上や、新規サービス開発・研究のために必要な場合、又は調査・研究・分析のために医療機関等やその他の研究機関に提供する必要がある場合には、氏名・住所など直接特定の個人を識別できる情報を排除した上で、必要な範囲で、お客様による当社サービスの利用から取得した情報を第三者に提供します。

4. 個人データの共同利用

当社は、以下のとおり、お客様の個人情報（要配慮個人情報を含みます）を共同して利用させていただくことがあります。

(1) 共同して利用する個人情報の項目

お名前、ご住所、生年月日、お電話番号やメールアドレス等の連絡先、職業等お客様に関する情報、診察情報、調剤情報、健康診断の結果及び保健指導の内容、身体障害の事実等利用者の身体状況、病状、治療等に関する情報

(2) 共同して利用する者の範囲

当社サービス導入医療機関等

(3) 共同して利用する者の利用目的

- ・第2条に定める個人情報の利用目的実現のため
- ・診療・検診、健康管理、看護、その他利用者が提供・販売する役務・商品等の医療サービスの提供、維持のため
- ・医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士・医療事務等の教育・研修及び学生実習への協力のため
- ・症例検討・調査・研究・分析及び新規医療サービス開発・研究のため
- ・治療経過及び予後調査、満足度調査や医療機関等の業務・サービス改善のため
- ・その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため

(4) 当該個人情報の管理について責任を有する者

ラクリマ株式会社

5. 安全管理措置

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員及び委託先に対して、適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示等のお問い合わせ先

当社は、個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のご要望又は個人情報の取り扱いに関する苦情については、所定の手続きでご本人であることを確認のうえ、対応します。

上記に関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

7. 改定

当社は、【プライバシーポリシー】を、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。改定は、当社サービスを提供するウェブサイト又はアプリ上にて変更後の規程を掲載するものとします。